

## **Algemene verkoopvoorwaarden Mediavista BV**

---

### **1. Toepasselijkheid van voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, steeds van toepassing. Elke bestelling betekent de aanvaarding van onze voorwaarden door de klant.

### **2. Betalingstermijn en sancties bij laattijdige betaling**

- a. De factuur moet betaald worden binnen de vijftien kalenderdagen na de factuurdatum.
- b. Betalingen na deze termijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 2%, alsmede (evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling) een forfaitaire vergoeding van 15% op het factuurbedrag (met een minimum van € 25) als schadebeding.
- c. Klachten dienen binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur gemeld te worden.

### **3. Aansprakelijkheid**

- a. Mediavista BV aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van winst, omzet, gegevens, of goodwill, voortvloeiend uit of in verband met de diensten geleverd onder deze overeenkomst, ongeacht de oorzaak van actie, zelfs als Mediavista BV op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.
- b. De totale aansprakelijkheid van Mediavista BV voor alle vorderingen onder deze overeenkomst, ongeacht de aard van de vordering, zal in geen geval de totale vergoeding overschrijden die door de klant is betaald voor de specifieke dienst waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- c. De klant stemt ermee in Mediavista BV te vrijwaren en schadeloos te stellen tegen alle aanspraken, verliezen, kosten en uitgaven (inclusief redelijke advocaatkosten) die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de geleverde diensten of enige schending door de klant van deze overeenkomst.

### **4. Bevoegdheid bij geschillen**

In geval van betwistingen of geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement van onze maatschappelijke zetel bevoegd, dan wel de rechtbank van de woonplaats van de klant, indien deze een particulier is.

### **5. Middelen-verbintenis**

Bij het volbrengen van de toevertrouwde opdrachten zal Mediavista BV zich steeds naar best vermogen inspannen om de toevertrouwde opdrachten zo goed als mogelijk uit te voeren. Al de toevertrouwde opdrachten dienen evenwel te worden opgevat als middelen-verbintenissen en niet als resultaatverbintenissen.

### **6. Annulering van lezingen, workshops en keynotes**

- a. De boeking van een lezing, keynote of workshop kan door de klant kosteloos geannuleerd worden tot 3 weken vóór de geplande datum van de lezing.
- b. Bij annulering binnen 3 weken vóór de lezing is het volledige bedrag verschuldigd.

### **7. Overmacht**

- a. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die buiten de redelijke controle van Mediavista BV valt en die de uitvoering van de diensten verhindert of belemmert, inclusief maar niet beperkt tot natuurrampen, brand, explosies, oorlog, terrorisme, rellen, stakingen, lock-outs, overheidsmaatregelen, uitval van elektriciteit of andere nutsvoorzieningen, of enige andere situatie die buiten de redelijke controle van Mediavista BV valt.
- b. In het geval van overmacht hebben zowel de klant als Mediavista BV het recht om de bestelde diensten zonder kosten te annuleren of in overleg te verplaatsen naar een latere datum. Eventuele kosten die reeds zijn betaald door de klant zullen worden terugbetaald in het geval van annulering wegens overmacht.
- c. Een te beperkte opkomst van deelnemers of te lage inschrijvingsaantallen voor de keynotes, lezingen of workshops worden niet beschouwd als overmacht en geven geen recht op annulering zonder kosten.